



CERTO ESCROW

Algemene Voorwaarden Certo Betaaloplossing

November 2016

1. Definities

In de Algemene Voorwaarden Certo Betaaloplossing hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis (in het enkelvoud weergegeven definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud en vice versa):

Afnameovereenkomst	de overeenkomst tussen Cliënt en Afnemer tot levering van een goed of dienst ten aanzien waarvan Certo de Betaling faciliteert door middel van de Certo Betaaloplossing;
Afnemer	een natuurlijke- of rechtspersoon waarmee Cliënt een Afnameovereenkomst heeft gesloten;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Certo;
Betaling	het door Afnemer aan Certo betalen van gelden ter uitvoering van een Afnameovereenkomst;
Betaalmethode	een door Certo op grond van de Overeenkomst voor Cliënt gefaciliteerde wijze van Betaling;
Certo	Certo Escrow B.V., statutair gevestigd te Veldhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 61013927; eigenaar en aanbieder van de Certo Betaaloplossing;
Certo Betaaloplossing	het door Certo voor Cliënt faciliteren van een Betaling door de ontvangst, waarborging en vrijgave van gelden als beschreven in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en in eventuele andere door Certo aan Cliënt beschikbaar gestelde documenten;
Cliënt	een natuurlijke- of rechtspersoon die de Certo Betaaloplossing afneemt;
Derdengeldenrekening	de bankrekening ten name van de Stichting waarop de tegoeden van Cliënten worden aangehouden als geadministreerd door middel van de RekeningCliënt;
EUR	de euro, het wettelijk betaalmiddel van de Europese Monetaire Unie;
Overeenkomst	de tussen Cliënt en Certo gesloten overeenkomst inzake het gebruik door Cliënt van de Certo Betaaloplossing;
RekeningCliënt	de administratie van de Stichting inzake de verwerking van een Betaling;
Schriftelijk	per brief, per e-mail of per fax en voor zover het informatieverstrekking door Certo aan Cliënt betreft per factuur of de Website;
Stichting	de Stichting Derdengelden Certo Escrow, statutair gevestigd te Veldhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 52209520;
Tegenrekening	een betaalrekening op naam van Cliënt ten aanzien waarvan de Stichting in opdracht van Certo uit hoofde van de Overeenkomst gelden op uitbetaalt;
Website	de website van Certo; www.certo-escrow.com/ ;
Werkdag	een dag waarop de banken in Nederland betalingstransacties verwerken; en
Wft	de Wet op het financieel toezicht zoals deze van tijd tot tijd geldt.



- 1.1 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de Algemene Voorwaarden Certo Betaaloplossing tenzij anders wordt vermeld.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten die betrekking hebben op of voortvloeien uit het verlenen van de Certo Betaaloplossing.
- 2.2 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden vormen één geheel en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst - waaronder begrepen mondeling gemaakte afspraken - zijn slechts geldig indien deze door Certo Schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet toepasselijk is, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de ongeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5 Certo behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Certo zal Cliënt voordat de wijziging van kracht wordt, Schriftelijk over deze wijziging informeren.
- 2.6 In afwijking van het bepaalde in lid 5 van dit artikel zal een door Certo aangebrachte wijziging in de Algemene Voorwaarden direct na de mededeling daarvan door Certo bindend zijn voor Certo en Cliënt indien die wijziging naar het redelijk oordeel van Certo verband houdt met of voortvloeit uit (een wijziging van) reglementen of regelgeving, een rechterlijke uitspraak, instructie of bindend advies waaraan Certo is gebonden of zich gebonden acht, of indien de wijziging slechts van praktische aard is.
- 2.7 In geval van strijdigheid tussen door Certo Schriftelijk bevestigde nadere afspraken in de zin van lid 3 van dit artikel en de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is de volgende rangorde van toepassing: (1) door Certo Schriftelijk bevestigde nadere afspraken; (2) de Overeenkomst; en (3) de Algemene Voorwaarden.

3. Opschortende voorwaarden

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat Certo de potentiële Cliënt heeft geaccepteerd. Acceptatie vindt plaats nadat:
 - de potentiële Cliënt conform de wettelijke bepalingen door Certo is geïdentificeerd; en
 - de potentiële Cliënt door Certo is geaccepteerd conform haar acceptatiebeleid;
- 3.2 Om Certo in staat te stellen Cliënt te identificeren als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn Cliënt en zijn vertegenwoordigers verplicht aan Certo alle medewerking te verlenen en de door Certo gevraagde informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van hun identiteit. Als Cliënt een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, is Cliënt verplicht inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband conform het UBO formulier waarvan Certo de Cliënt zal voorzien.
- 3.3 Certo is gerechtigd een potentiële Cliënt, zonder opgaaf van redenen, niet te accepteren.
- 3.4 Certo streeft er naar de potentiële Cliënt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken na ontvangst door Certo van een door de potentiële Cliënt getekende Overeenkomst Schriftelijk te informeren over de uitkomst van het acceptatieproces.



4. Werking van de Certo Betaaloplossing

- 4.1 Certo verzorgt voor Cliënt de ontvangst, waarborging en vrijgave van een Betaling.
- 4.2 Het is Cliënt niet toegestaan gebruik te maken van de Certo Betaaloplossing voor activiteiten welke de belangen of het merk van Certo of de Stichting schaden.
- 4.3 Ter bescherming van de rechten van Cliënt bij faillissement van Certo en ter uitvoering van artikel 3:29a Wft zal de Stichting in opdracht van Certo de Betaling ontvangen, waarborgen en vrijgeven. De Stichting is niet verplicht de in bewaring genomen geldmiddelen te individualiseren.
- 4.4 De op de RekeningCliënt geadmisteerde vorderingen van Cliënt zijn (voorwaardelijke) verplichtingen van de Stichting jegens Cliënt geadmisteerd in EUR.
- 4.5 De Stichting zal slechts in opdracht van Certo dan wel in nadere opdracht van Cliënt als bedoeld in artikel 18 van de Algemene Voorwaarden of ter voorkoming van evidente schade voor Cliënt ten aanzien van de RekeningCliënt beschikkingshandelingen uitvoeren.
- 4.6 Op de RekeningCliënt kan geen debet (negatief) saldo staan.
- 4.7 Indien door het ontbreken van een duidelijke opdracht van Cliënt Certo een Betaling niet of met vertraging door de Stichting laat verwerken, is Certo hiervoor niet aansprakelijk.

5. Informatieverstrekking

- 5.1 Certo verstrekt Cliënt informatie over mutaties in de RekeningCliënt via e-mail en uitdrukkelijk niet per post. Cliënt verleent Certo bij voorbaat toestemming daarvoor. Certo kan deze methode van informatieverstrekking wijzigen.
- 5.2 Cliënt zal de informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zo spoedig mogelijk controleren nadat deze informatie door Certo beschikbaar is gesteld. Als Cliënt een onvolkomenheid ten aanzien van de verwerking van een Betaling constateert, dient hij Certo hierover onverwijld Schriftelijk te informeren.
- 5.3 Indien Cliënt een mutatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel niet Schriftelijk heeft betwist binnen twee (2) maanden nadat de informatie als bedoeld in lid 1 door Certo beschikbaar is gesteld, geldt de inhoud van de informatie als door Cliënt te zijn goedgekeurd.

6. Verwerking van een Betaling

- 6.1 Cliënt kan slechts opdracht geven aan Certo tot verwerking van een Betaling in EUR.
- 6.2 Certo kan de opdracht tot verwerking van een Betaling weigeren als:
 - deze onvolledig of onduidelijk is;
 - Certo de Betaling niet mag verwerken uit hoofde van een wettelijk voorschrift;
 - Certo fraude, misbruik of andere onregelmatigheden vermoedt;
 - Cliënt zich niet houdt aan de Overeenkomst of aan een andere overeenkomst die Cliënt gesloten heeft met Certo;
 - Certo hiervoor een andere goede reden heeft.
- 6.3 Wanneer Certo de verwerking van een Betaling weigert, informeert zij – indien mogelijk – onder vermelding van de reden, Cliënt hierover per mail. Dat doet zij op uiterlijk de eerstvolgende Werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betaling.
- 6.4 Indien de weigering als bedoeld in lid 3 van dit artikel is veroorzaakt doordat de Betaling onjuiste of onvolledige gegevens bevatte, wordt Cliënt – indien mogelijk – geïnformeerd over de procedure om deze te (laten) corrigeren.



- 6.5 Indien Certo na de weigering als bedoeld in lid 3 van dit artikel niet alsnog de benodigde aanvullende informatie ontvangt voor een succesvolle verwerking van een Betaling dan zal Certo deze Betaling onverwijld retourneren.
- 6.6 Indien Cliënt ten onrechte gelden heeft ontvangen van de Stichting, dient Cliënt deze gelden zo spoedig mogelijk terug te storten op de Derdengeldenrekening.
- 6.7 Voordat Cliënt een prestatie levert op grond van de Afnameovereenkomst dient Cliënt de status van de Betaling te verifiëren. Indien de Betaling niet de status succesvol heeft, ligt het risico van het niet ontvangen van gelden bij Cliënt. Certo is nimmer aansprakelijk voor de niet-betaling door een Afemer voor de van Cliënt afgenomen goederen en/of diensten dan wel voor de kosten die Cliënt moet maken om de gelden alsnog van een Afemer op te eisen.

7. Uitvoering van een vrijgave

- 7.1 Certo geeft de Stichting slechts in overeenstemming met de Afnameovereenkomst opdracht om van een Afemer ontvangen gelden uit te keren aan Cliënt of aan een derde.
- 7.2 Certo zorgt voor uitkering van gelden door de Stichting - al dan niet onder aftrek van een vergoeding en eventuele andere kosten - binnen één (1) Werkdag nadat aan de voorwaarde voor vrijgave als bepaald in de Afnameovereenkomst is voldaan.
- 7.3 Indien:
 - Afemer of Cliënt in faillissement verkeert;
 - ten aanzien van Afemer of Cliënt surseance van betaling is verleend;
 - de wettelijke schuldsaneringsregeling op Afemer of op Cliënt van toepassing is; of
 - Afemer of Cliënt naar buitenlands recht een vergelijkbare status heeft als hiervoor bedoeld, geeft Certo slechts opdracht aan de Stichting tot vrijgave van de betreffende gelden op grond van en overeenkomstig een gezamenlijk schriftelijk verzoek van beide partijen of een onherroepelijke beslissing van een bevoegde rechter.
- 7.4 Door Certo gemaakte kosten (waaronder begrepen de kosten voor het inschakelen van een advocaat) naar aanleiding van een situatie als bedoeld in lid 3 van dit artikel komen voor rekening van Cliënt.

8. Geschil over een Betaling

- 8.1 In het geval van een geschil tussen Cliënt en Afemer ten aanzien van de Betaling houdt de Stichting in opdracht van Certo de van Afemer ontvangen gelden onder zich totdat Afemer en Cliënt gezamenlijk Certo Schriftelijk hebben geïnformeerd over de wijze van beëindiging van het geschil dan wel tot dat een bevoegde rechter onherroepelijk heeft beslist over de wijze van beëindiging van het geschil.
- 8.2 Indien zich een situatie voordoet als genoemd in lid 1 van dit artikel zal Certo de Stichting opdracht geven de betreffende gelden uit te keren overeenkomstig de gezamenlijke Schriftelijke instructies van Afemer en Cliënt dan wel overeenkomstig de onherroepelijke rechterlijke beslissing als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 8.3 Door Certo gemaakte kosten (waar onder begrepen de kosten voor het inschakelen van een advocaat) naar aanleiding van een geschil als bedoeld in lid 1 komen voor rekening van Cliënt.



9. Uitvoering Overeenkomst

- 9.1 Certo spant zich in aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen. Certo kan niet garanderen dat de Certo Betaaloplossing te allen tijde zonder een beperking, onderbreking of storing zal functioneren.
- 9.2 Certo streeft ernaar een beperking, onderbreking of storing in de Certo Betaaloplossing voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anders de beperking, onderbreking of storing binnen redelijke tijd te verhelpen.
- 9.3 Certo behoudt zich het recht voor, zonder dat dit recht geeft tot schadevergoeding voor Cliënt, ten aanzien van de Certo Betaaloplossing een wijziging aan te brengen die Certo nuttig of noodzakelijk acht. Cliënt verbindt zich ertoe deze wijziging te aanvaarden, en de instructies van Certo inzake de implementatie daarvan op te volgen.
- 9.4 Certo kan bij de uitvoering van de Certo Betaaloplossing gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden.
- 9.5 Cliënt staat in voor deskundig gebruik van en toezicht op het gebruik van de Certo Betaaloplossing en zal deze gebruiken overeenkomstig de bestemming, de toepasselijke gebruiksaanwijzingen en de ter zake geldende wettelijke bepalingen.
- 9.6 Certo is te allen tijde bevoegd om geen of beperkt uitvoering te geven aan de Overeenkomst indien:
- Certo kennis krijgt van een omstandigheid betreffende Cliënt die het voor Certo aannemelijk maakt dat het onzeker is dat Cliënt aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal voldoen;
 - het voor Certo aannemelijk is dat Cliënt in strijd met lid 5 van dit artikel handelt;
 - Cliënt naar later blijkt bij het aangaan van de Overeenkomst aan Certo onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en kennis omtrent de juiste en volledige gegevens tot aanleiding zou zijn geweest om Cliënt niet te accepteren;
 - Certo weet of vermoedt dat Cliënt een of meer van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - zich een van de situaties als beschreven in artikel 9 lid 3 e.v. of artikel 10 van de Algemene Voorwaarden zich voordoet; en/of
 - zich een andere omstandigheid voordoet die voor Certo aanleiding vormt om geen of beperkte uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

10. Informatieverplichtingen Cliënt

- 10.1 Cliënt dient Certo tenminste vier (4) weken voorafgaand aan de datum waarop deze van kracht wordt Schriftelijk te informeren over iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, voor de volgende situaties:
- vervreemding, verpanding of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van Cliënt;
 - wijziging of beëindiging van de Tegenrekening;
 - wijziging van de door Cliënt aangeboden goederen en/of diensten;
 - wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Cliënt; en
 - iedere andere wijziging van de gegevens van Cliënt zoals opgegeven aan Certo.
- 10.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van Cliënt, zijn vertegenwoordigers of zijn gevolmachtigden zijn, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Certo pas van kracht nadat Certo daarvan door of namens Cliënt in kennis is gesteld conform lid 1 van dit artikel.



11. Beschikbaarheid, beheer en onderhoud

- 11.1 Certo is gerechtigd om ten behoeve van het beheer en onderhoud de Certo Betaaloplossing tijdelijk buiten gebruik te stellen. Certo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventuele schadelijke gevolgen die een tijdelijke buitengebruikstelling voor Cliënt mee zou kunnen brengen.
- 11.2 De beschikbaarheid, het beheer en het onderhoud van de betaalmethode iDEAL ligt buiten de invloedssfeer van Certo. Certo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventuele schadelijke gevolgen die een tijdelijke buitengebruikstelling voor Cliënt mee zou kunnen brengen.
- 11.3 Cliënt zal door Certo vooraf worden geïnformeerd over het buiten gebruik stellen van de Certo Betaaloplossing, voor zover dat in redelijkheid van Certo gevergd kan worden, en uitsluitend voor zover de buitengebruikstelling aanmerkelijke consequenties heeft voor Cliënt. Certo streeft er naar de buitengebruikstelling zo veel mogelijk niet te doen plaatsvinden op Werkdagen tussen 09:00u en 17:00u.

12. Bewaarplicht en bewijs

- 12.1 Tegenover Cliënt strekt een uittreksel van de RekeningCliënt tot volledig bewijs, behoudens door Cliënt geleverd tegenbewijs. Certo dan wel de Stichting zijn niet verplicht hun administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

13. Aansprakelijkheid van Certo

- 13.1 Slechts Certo is aansprakelijk voor het beheer van de RekeningCliënt en de Derdengeldenrekening.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Certo op grond van lid 1 van dit artikel dan wel ten aanzien van haar dienstverlening uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade van Cliënt die is veroorzaakt door een aan Certo toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Certo als bedoeld in lid 1 van dit artikel is beperkt tot EUR 5.000 per gebeurtenis of EUR 10.000 per serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Certo voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten.
- 13.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals weergegeven in de voorgaande leden van dit artikel gelden niet indien de door Cliënt geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Certo.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand nadat Cliënt redelijkerwijs van de schade op de hoogte had kunnen zijn Certo Schriftelijk over deze schade informeert.
- 13.7 Cliënt vrijwaart Certo van alle aanspraken van derden voor schade veroorzaakt doordat Certo of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of uit welke andere hoofde dan ook.
- 13.8 Certo is niet verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.9 Indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in lid 2 van dit artikel, zal Certo die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar kunnen worden gevergd, teneinde de voor Cliënt daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken.
- 13.10 Cliënt erkent zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken.
- 13.11 Indien Cliënt nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Cliënt dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. Certo is niet gehouden om, op het moment dat Cliënt zijn schade moet beperken, Cliënt nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.



14. Aansprakelijkheid van Cliënt

14.1 Als Cliënt frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of andere veiligheidseisen heeft geschonden, is Cliënt volledig aansprakelijk voor de schade die door zijn handelen optreedt bij hemzelf, bij Certo, bij de Stichting en bij derden.

15. Tarieven

- 15.1 Voor de Certo Betaaloplossing is Cliënt aan Certo een vergoeding verschuldigd conform de gesloten Overeenkomst.
- 15.2 Certo heeft de vrijheid Cliënt een aanbieding te doen voor structureel gebruik van de Certo Betaaloplossing. Certo zal, indien van toepassing, deze mogelijkheid bij registratie door Cliënt kenbaar maken.
- 15.3 Bij Schriftelijke opzegging van de Overeenkomst is er geen sprake van restitutie op een aanbieding voor structureel gebruik zoals beschreven in lid 2.
- 15.4 Certo kan haar tarieven één (1) maal per kalenderjaar wijzigen. Certo informeert Cliënt tenminste vier (4) kalenderweken voorafgaand aan een tariefwijziging over deze wijziging.

16. Betaling

- 16.1 De in de Overeenkomst genoemde prijzen en vergoedingen zijn exclusief btw en zijn verschuldigd op het moment dat de Afnemer het gebruik van de Certo Betaaloplossing accepteert via de Website.
- 16.2 Bedragen die Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is aan Certo en/of de Stichting houdt de Stichting in op het moment van vrijgave aan Cliënt of aan een derde van door Certo voor Cliënt gehouden gelden.
- 16.3 Cliënt ontvangt tenminste vier (4) dagen voor de afschrijving als bedoeld in lid 2 van dit artikel een factuur van Certo.
- 16.4 Voor zover de afschrijving als bedoeld in lid 2 van dit artikel niet mogelijk is, dient Cliënt de factuur als genoemd in lid 3 van dit artikel binnen veertien (14) dagen nadat deze beschikbaar is gesteld te betalen.
- 16.5 Eventuele vaste maandelijkse kosten is Cliënt bij vooruitbetaling voor het begin van de betreffende kalendermaand verschuldigd. Hiervoor stelt Certo maandelijks een factuur beschikbaar per mail.
- 16.6 Indien Cliënt na verloop van de betalingstermijnen als bedoeld in dit artikel tenminste twee (2) facturen verschuldigd is, kan Certo de Certo Betaaloplossing voor Cliënt blokkeren.
- 16.7 Afsluiting van de Certo Betaaloplossing als bedoeld in lid 6 van dit artikel ontslaat Cliënt niet van het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 16.8 Het deblokkeren van de Certo Betaaloplossing kan plaatsvinden nadat Cliënt heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst. De kosten voor het deblokkeren bedragen EUR 100.
- 16.9 Over een vordering van Certo op Cliënt die na verloop van de termijnen als genoemd in lid 4 en/of lid 5 van dit artikel nog niet is betaald, is Cliënt 5% rente op jaarbasis verschuldigd. Daarnaast is Cliënt incassokosten verschuldigd.

17. Duur, verlenging en beëindiging van Overeenkomst

17.1 Certo is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen, de RekeningCliënt te blokkeren en al haar vorderingen op Cliënt per direct op te eisen, indien Cliënt:



- (i) failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of (indien Cliënt een natuurlijke persoon is) een wettelijke schuldsaneringsregeling op Cliënt van toepassing wordt verklaard;
 - (ii) overlijdt (indien Cliënt een natuurlijke persoon is) of wordt ontbonden of wordt opgeheven (indien Cliënt een rechtspersoon is);
 - (iii) bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt;
 - (iv) op enigerlei wijze tekortschiet jegens Certo in de nakoming van één of meer van zijn uit enige overeenkomst met Certo voortvloeiende verplichting; of
 - (v) Certo fraude, misbruik of andere onregelmatigheden vermoedt.
- 17.2 Onverminderd lid 1 van dit artikel behoudt Certo zich het recht voor om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de op risico gebaseerde procedures van Certo, in de zin van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, uitwijzen dat de Certo Betaaloplossing aan Cliënt een hoger risico op witwassen en financieren van terrorisme met zich brengt dan het geval was bij aangaan van de Overeenkomst.
- 17.3 Na beëindiging van de Overeenkomst zullen nog openstaande opdrachten tot verwerking van een Betaling en de overige zaken zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld. Tijdens de afwikkeling blijven de door Certo Schriftelijk bevestigde nadere afspraken, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van kracht.

18. Overdracht en bezwaring

- 18.1 De rechten en verplichtingen van Cliënt voortvloeiende uit en/of samenhangende met de Certo Betaaloplossing kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Certo niet aan anderen worden overgedragen.
- 18.2 Cliënt kan zijn saldo op de RekeningCliënt niet verpanden of bezwaren met andere beperkte rechten.
- 18.3 Partijen beogen met de leden 1 en 2 van dit artikel de overdraagbaarheid van de vorderingsrechten van Cliënt op de Stichting te beperken als bedoeld in artikel 3:83(2) Burgerlijk Wetboek.

19. Faillissement

- 19.1 In geval van faillissement van Certo zal de Stichting zelfstandig in nadere opdracht van Cliënt zorgdragen voor de vrijgave van gelden als bedoeld in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden waarbij de rechten van Certo jegens Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst overgaan op de Stichting.

20. Beslaglegging

- 20.1 Cliënt, Afnemer en Certo komen uitdrukkelijk met elkaar overeen dat Cliënt of Afnemer geen beslag legt op de in de Stichting gewaarborgde gelden.
- 20.2 Indien, ondanks hetgeen beschreven in lid 1, Cliënt of Afnemer toch beslag legt op de gewaarborgde gelden dan verlenen Cliënt en Afnemer gezamenlijk en ieder afzonderlijk Certo een onherroepelijke volmacht met een last om de gewaarborgde gelden af te scheiden op zodanige wijze dat de beslaglegging slechts betrekking heeft op de gewaarborgde gelden op grond van de Afnameovereenkomst.
- 20.3 Voorts omvat de volmacht als beschreven in lid 2 de bevoegdheid van Certo om zorg te dragen voor een bankgarantie, waarbij de gewaarborgde gelden als zekerheid dienen, met als doel de beslaglegging op te heffen. De voornoemde bevoegdheid omvat mede de bevoegdheid om de kosten verbonden aan het opheffen van de beslaglegging in mindering te brengen op de gewaarborgde gelden.



21. Geheimhouding

- 21.1 Certo en Cliënt zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle informatie die zij uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen en waarvan partijen weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is.
- 21.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval verstaan alle gegevens van Certo of door Certo ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële en technische gegevens, die uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst bij Cliënt bekend worden, de software en alle gegevens die Certo aan Cliënt heeft verstrekt in het kader van het gebruik van de Certo betaaloplossing (zoals toegangscodes, wachtwoorden, etc.) en voor zover van toepassing de gegevens van Afnemers waarvan Certo en Cliënt kennis nemen.

22. Privacy

- 22.1 Cliënt verklaart dat hij op de hoogte is van en akkoord gaat met het Privacy Statement van Certo. Het Privacy Statement is te downloaden op de Website van Certo.

23. Kennisgevingen

- 23.1 Kennisgevingen van Certo in verband met de Overeenkomst worden gedaan aan het door Cliënt opgegeven e-mailadres.
- 23.2 Cliënt stemt er mee in dat toegang tot rapportages en eventuele kennisgevingen en/of facturen per e-mail aan hem worden verzonden.

24. Toepasselijk recht

- 24.1 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten en documenten is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, dienen aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, Nederland.