

## PRIVACY STATEMENT

*November 2016*

### **1. Definities**

Termen die beginnen met een hoofdletter in dit Privacy Statement zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders in dit Privacy Statement gedefinieerd.

### **2. Privacy Statement**

Als financiële instelling hecht Certo Escrow ("Certo") veel waarde aan het vertrouwen dat u in Certo hebt. Alle persoonlijke informatie die u aan Certo verstrekt, wordt door Certo met de grootste zorg en vertrouwelijkheid behandeld. Wij respecteren uw privacy en gaan vertrouwelijk om met uw gegevens. Wij stellen uw persoonlijke informatie niet ter beschikking aan derden.

Certo zal persoonlijke informatie uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden en alles in het werk stellen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen.

Voor zover Certo gebruikmaakt van onafhankelijke IT dienstverleners voor de uitvoering van haar dienstverlening, gelden deze IT dienstverleners als Bewerkers in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") en is Certo de Verantwoordelijke. Er vindt geen data uitwisseling plaats buiten de EER (Europese Economische Ruimte).

### **3. Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en DNB leidraad**

Certo handelt volgens de [Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen](#). Door deze gedragscode te volgen voldoet Certo aan de Wbp. Daarnaast volgt Certo het [DNB leidraad WWFT en SW](#) (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) en de Sanctiewet 1977 (SW)) waarin is vastgelegd dat een financiële instelling persoonsgegevens minimaal 5 jaar tot na het beëindigen van de (zakelijke) relatie of na de dienstverlening dient te bewaren. Na het verstrijken van deze bewaartermijn kunnen gegevens worden overgebracht naar een archiefbestemming ten behoeve van het archiefbeheer, het behandelen van geschillen en het verrichten van (wetenschappelijk, statistisch of historisch) onderzoek.

### **4. Doeleinden van gegevensverwerking**

Certo verzamelt en verwerkt persoonlijke informatie uitsluitend ten behoeve van het beoordelen en accepteren van u als Cliënt of Afnemer, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met u als Cliënt of Afnemer, het afwickelen van betalingsverkeer, het beheren van de relatie met u als Cliënt of Afnemer en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Certo verzamelt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering. Certo verwerkt gegevens niet voor marketingdoeleinden en stuurt geen aanbiedingen van producten of diensten.

De bevoegdheden van medewerkers van Certo voor het inzien van verstrekte gegevens is functie gerelateerd. De medewerker heeft alleen toegang tot die gegevens die van belang zijn voor het juist uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden.

### **5. Correctie en verwijdering van persoonsgegevens**

Als geregistreerd Cliënt of Afnemer bent u gerechtigd om schriftelijk een overzicht op te vragen van uw persoonsgegevens zoals deze zijn geregistreerd bij Certo. Certo zal uiterlijk binnen vier (4) weken na uw verzoek



een volledig overzicht van uw persoonsgegevens toezenden. Wanneer Certo geen persoonsgegevens van u verwerkt, zal ook dit binnen vier (4) weken kenbaar gemaakt worden. Indien uit het verstrekte overzicht blijkt dat de persoonsgegevens onjuist zijn dan kan u schriftelijk om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming vragen. Certo zal u wederom binnen vier (4) weken na ontvangst van het verzoek laten weten in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. De uitkomst zal altijd door Certo beargumenteerd worden.

## **6. Cookies**

Veel websites, zo ook de website van Certo, maken gebruik van cookies. Cookies verzenden geen persoonlijke gegevens van bezoekers van de website. Ze dienen enkel als doel het gebruik van websites te versnellen. Door de instellingen van uw browser te veranderen, kunt u het gebruik van cookies toestaan of verhinderen.

## **7. Online formulieren**

Via het contactformulier op de website kunt u vragen stellen aan Certo. De gegevens die u invult op dit contactformulier gebruikt Certo uitsluitend om uw vragen te beantwoorden of om u informatie toe te zenden.

## **8. Websites van derden**

Op de website van Certo staan mogelijk links naar websites van andere bedrijven en instellingen. Elk bedrijf of instelling stelt zijn eigen privacy beleid vast. Het Privacy Statement van Certo is alleen van toepassing op de website van Certo en op haar bedrijfsvoering en is niet van toepassing op websites van derden.

## **9. Overig**

Certo verzamelt en analyseert gegevens die verbonden zijn aan het gebruik van haar website, zoals gekozen domeinnaam, het aantal hits, welke pagina's zijn bezocht en de duur van een gebruikerssessie. Deze gegevens worden onder meer gebruikt om de website van Certo te optimaliseren en om u op geselecteerde pagina's relevante informatie aan te kunnen bieden.

## **10. Contact**

Heeft u over dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met Certo via [info@certo-escrow.com](mailto:info@certo-escrow.com).

## **11. Wijzigingen in Privacy Statement**

Certo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.